



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาजू อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ๔๘๑๘๐

ที่ นพ ๗๑๓๐๑/

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสรุปและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาजू ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรื่อง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาजू

ต้นเรื่อง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาजू ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อวัดระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและเป็นแนวปฏิบัติในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส นั้น

ข้อเท็จจริง

จากเป้าหมาย การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ประจำปี ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๔ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนนและคะแนนต่ำสุด ๖๙.๐๓ คะแนน ซึ่งผลการประเมินโดยรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาजूอยู่ใน ระดับ D ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดตามตารางสรุปคะแนน ITA ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๑.แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ITA

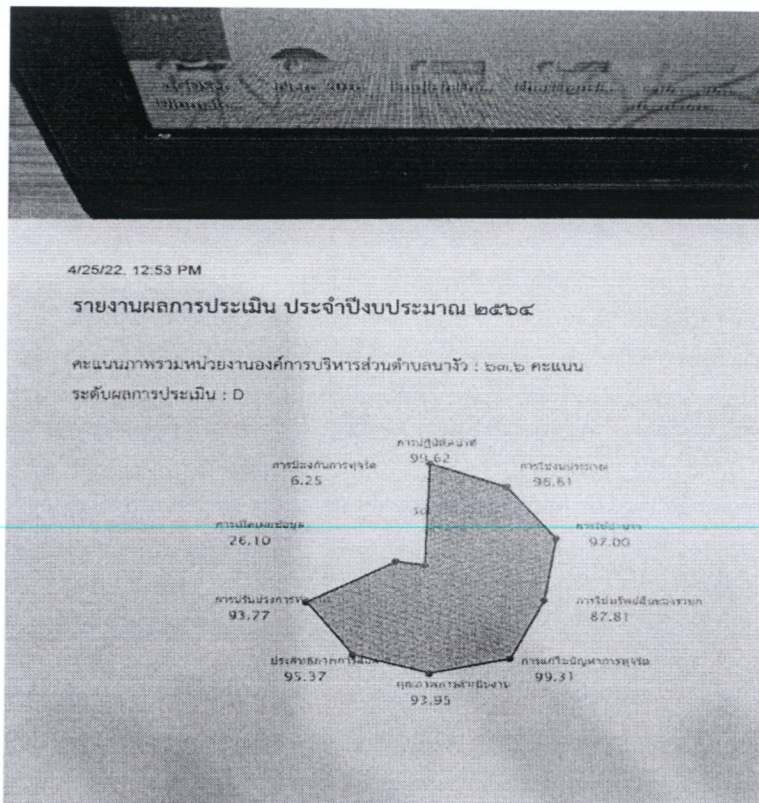
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๖๐	ผลคะแนน ITA พบว่า มีประเด็นที่ต้อง
๒.การใช้งบประมาณ	๙๖.๖๑	ปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๓.การใช้อำนาจ	๙๗.๐๐	พบว่า บุคลากรนำทรัพย์สินของราชการใช้เป็น
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๘๑	ของส่วนตัวโดยไม่ได้ขออนุญาต อีกทั้ง
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๓๑	บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้ถึงวิธีการใน
		การขอใช้ทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วน
		ท้องถิ่น

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๙๕	ผลคะแนน EIT พบว่า ควรจะต้องปฏิบัติหน้าที่
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๓๗	เพื่อระดับคุณภาพการดำเนินงาน และพัฒนา
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๗๗	งานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง
		ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเป็นระยะต่อไป

๓.แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๒๖.๑๐	จากผลคะแนน OIT พบว่ามีประเด็นที่ต้อง
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	ปรับปรุงเรื่องในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล



วิเคราะห์ข้อมูล

จากตารางข้างต้นจึงสรุปว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนอันดับ ๑ เท่ากับ ๙๖.๖๒คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๓๑ คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ การป้องกันการทุจริต ได้ ๖.๒๕ คะแนน จากข้อมูล สรุปได้ว่า

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาจัวดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
๑.การใช้งบประมาณ	๑.จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๒.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	กองคลัง	ต.ค.๖๔ – ก.ย.๖๕	มีการส่งประกาศทางเว็บไซต์ อบต.นาจัว

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.จัดทำช่องทางในการให้บริการ รูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น เว็บไซต์ อบต. และเพจ อบต.นาจัว (facebook) ๒.เพิ่มช่องทางให้ผู้ มาติดต่อร้องเรียน การทุจริตของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสวัสดิการ สังคม <i>๑๑ ม.ค. ๖๕</i>	ต.ค.๖๔ - ก.ย.๖๕	มีการสร้างช่องทาง ในการให้บริการ รูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น เว็บไซต์ และ เพจ อบต.นาจัว (facebook) และ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์และเพจของ อบต.
๓.แนวทางการเปิดเผยข้อมูลและการบริหารจัดการ	๑.แสดงข้อมูล หลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลให้ ครบถ้วน ๒.แสดงประกาศ ตามที่หน่วยงาน ดำเนินการตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้าง	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง	ต.ค.๖๔ - ก.ย.๖๕	๑.มีการแสดงข้อมูล หลักเกณฑ์การ บริหารพัฒนา บุคคลลงในเว็บไซต์ อบต. ๒.มีการแสดง ประกาศตาม พรบ. จัดซื้อจัดจ้างลง ในเว็บไซต์ อบต.
๔.การป้องกันการทุจริต	๑.จัดทำแผน ป้องกันการทุจริต ๒.จัดทำรายงาน ติดตามการ ดำเนินการป้องกัน การทุจริต ๓.จัดทำรายงานผล การดำเนินการ ป้องกันการทุจริต ประจำปี	สำนักปลัด	ต.ค.๖๔ - ก.ย.๖๕	๑.แผนป้องกันการ ทุจริต ๒.บันทึกรายงาน ติดตามการ ดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี

รายงานฉบับนี้.....

รายงานฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในรอบปีที่ผ่านมา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วยประเด็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานตลอดถึงข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาจัวหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ฉบับ จะสร้างการรับรู้เพื่อมุ่งสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไป ตามหลักธรรมาภิบาล good governance พร้อมนี้ได้แนบรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ข้อเสนอพิจารณา

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการประเมิน ITA ดังนั้น เห็นควรพิจารณา

๑.แจ้งเวียนให้พนักงานรับทราบ เพื่อร่วมขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป

๒.เผยแพร่ในเว็ปไซด์ อบต.นาจัว ให้ประชาชนได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวจิราภรณ์ ประกิจ)

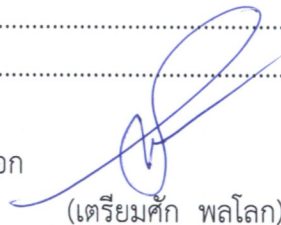
นักวิชาการตรวจสอบภายใน ปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

พันจำเอก

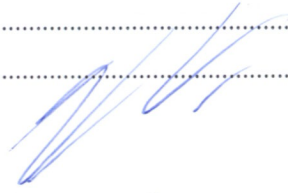


(เตรียมศักดิ์ พลโลก)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว

.....
.....



(นางสาวปิยนุช ทองมี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว

ความเห็นนายก

.....
.....

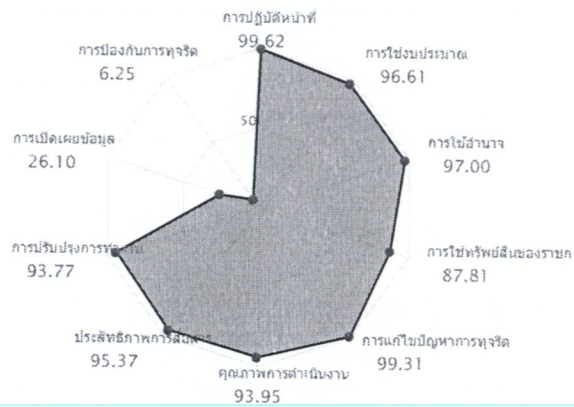


(นายบัวเลียน มั่งสา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว : ๖๓.๖ คะแนน

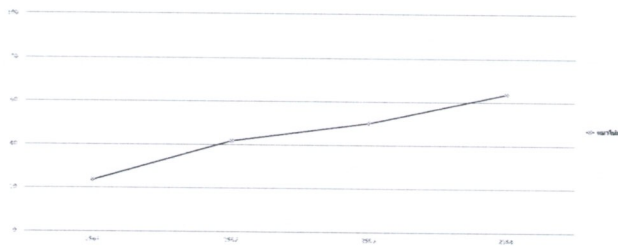
ระดับผลการประเมิน : D



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติงาน	๙๙.๖๒
๒	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๓๑
๓	การใช้อำนาจ	๙๗.๐๐
๔	การใช้งบประมาณ	๙๖.๖๑
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๓๗
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๙๕
๗	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๗๗
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๘๑
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๒๖.๑๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว อำเภอนาหว้า จังหวัด นครพนม เท่ากับ ๖๓.๖ คะแนน ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ D โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้ ผลคะแนนการ ประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๐๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การ ปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๖๒ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๖.๖๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๘๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๙.๓๑ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการ ปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือ ขอยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ ผลคะแนน การประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๔.๓๖ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๓.๙๕ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๓๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การ ปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๓.๗๗ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่ม เครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๖.๑๘ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๒๖.๑๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผล คะแนน เท่ากับ ๖.๒๕ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ โดยหน่วยงานควรทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตาม วัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ นำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่นตรวจสอบการเข้าดูข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

๑๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

๑๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๔๗.๗๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖.๔๔%	๙๓.๐๖%	๔๗.๗๑
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖.๔๔%	๙๓.๐๖%	๔๗.๗๑
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖.๔๔%	๙๓.๐๖%	๔๗.๗๑

๑๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	

๑๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันมาในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๔๘.๑๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑.๓๔%	๐.๐๐%	๑.๓๔%	๙๗.๒๒%	๔๘.๑๕

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๙๖.๗๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ่มค่า	๑.๓๔%	๐.๐๐%	๕.๕๖%	๙๓.๐๖%	๙๖.๗๘
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๑.๓๔%	๐.๐๐%	๕.๕๖%	๙๓.๐๖%	๙๖.๗๘

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๙๗.๒๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๒๒%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒.๗๘%	๙๗.๒๒

๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					๙๕.๘๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๓%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔.๑๗%	๙๕.๘๓

๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๙๒.๖๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๒.๗๘%	๙๑.๖๖%	๙๓.๕๓
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๙๑.๖๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๘.๓๓%	๙๑.๖๖

๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๙๙.๐๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	๐.๐๐%	๑.๓๙%	๐.๐๐%	๙๘.๖๑%	๙๙.๐๗
ชักชวน	๐.๐๐%	๑.๓๙%	๐.๐๐%	๙๘.๖๑%	๙๙.๐๗
ร้องเรียน	๐.๐๐%	๑.๓๙%	๐.๐๐%	๙๘.๖๑%	๙๙.๐๗

๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๙๘.๖๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔.๑๗%	๙๕.๘๓%	๙๘.๖๓

๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๙๘.๖๓
---	--	--	--	--	-------

๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีหัวข้อการประเมินเกี่ยวกับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือน้อยที่สุดหรือศึกษาน้อยยังเป็นธรรม มากน้อยเพียงใดมากที่สุด	ไม่มีเลย				คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔.๑๗%	๙๕.๘๓%	๙๘.๖๓

๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						๙๓.๐๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖.๙๔%	๙๓.๐๖	

๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						๙๘.๖๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๑%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑.๓๙%	๙๘.๖๑	

๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๙๓.๐๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	๙๓.๐๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖.๙๔%	๙๓.๐๖	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	๙๓.๐๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖.๙๔%	๙๓.๐๖	
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๙๓.๐๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖.๙๔%	๙๓.๐๖	

๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						๙๓.๐๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖.๙๔%	๙๓.๐๖	

1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					๙๗.๖๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๑.๓๙%	๐.๐๐%	๒.๗๘%	๙๕.๘๓%	๙๗.๖๙

1๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๙๙.๕๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑.๓๙%	๙๘.๖๑%	๙๙.๕๔

1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๓๘.๔๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๓๗.๕๐%	๐.๐๐%	๒.๗๘%	๕๙.๗๒%	๓๘.๔๒

1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๙๙.๕๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑.๓๙%	๙๘.๖๑%	๙๙.๕๔

1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๙๘.๖๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔.๑๗%	๙๕.๘๓%	๙๘.๖๓

1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					๙๙.๐๘
--	--	--	--	--	-------

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หัวข้อท่านประเมิน สำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ไม่มีเลย				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	2.78%	97.22%	99.08

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	100.00%	0.00%			100.00
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	100.00%	0.00%			100.00

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					99.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	2.78%	97.22%	99.08

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					98.17
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	5.56%	94.44%	98.17

1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๙๙.๕๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑.๓๙%	๙๘.๖๑%	๙๙.๕๔
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑.๓๙%	๙๘.๖๑%	๙๙.๕๔
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑.๓๙%	๙๘.๖๑%	๙๙.๕๔
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑.๓๙%	๙๘.๖๑%	๙๙.๕๔

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๙๔.๓๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๘.๔๐%	๘๑.๖๐%	๙๓.๙๓
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๖.๐๐%	๘๔.๐๐%	๙๔.๗๒

E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					๙๓.๖๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๙.๒๐%	๘๐.๘๐%	๙๓.๖๖

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					๙๓.๙๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๘.๔๐%	๘๑.๖๐%	๙๓.๙๓

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่องานขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๙๖.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๔.๐๐%	๙๖.๐๐%	๙๖.๐๐	

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๙๖.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทรัพย์สิน	๔.๐๐%	๙๖.๐๐%	๙๖.๐๐	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	๔.๐๐%	๙๖.๐๐%	๙๖.๐๐	

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					๙๑.๘๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๔.๘๐%	๗๕.๒๐%	๙๑.๘๒

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๙๓.๘๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๙.๒๐%	๘๐.๘๐%	๙๓.๖๖
มีช่องทางหลากหลาย	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๘.๔๐%	๘๑.๖๐%	๙๓.๙๓

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๙๔.๗๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๖.๐๐%	๘๔.๐๐%	๙๔.๗๒

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				๙๘.๔๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	๙๘.๔๐%	๑.๖๐%	๙๘.๔๐	

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๙๓.๑๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๙๓.๑๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๐.๘๐%	๗๙.๒๐%	๙๓.๑๔

E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			๙๖.๘๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๙๖.๘๐%	๓.๒๐%	๙๖.๘๐

E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					๙๓.๖๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๙.๒๐%	๘๐.๘๐%	๙๓.๖๖

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๙๔.๑๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๗.๖๐%	๘๒.๔๐%	๙๔.๑๙

E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๘๙.๔๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๘๙.๔๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๒.๐๐%	๖๘.๐๐%	๘๙.๔๔

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					๙๑.๕๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๖๐%	๗๔.๔๐%	๙๑.๕๕

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้าง	โครงสร้างแผนผังไม่ได้แสดงรายละเอียดในระดับกอง/ส่วน/ฝ่าย	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่แสดงข้อมูลช่องทางการติดต่อของผู้บริหาร นายก รองนายก และปลัดฯ	๐.๐๐
๐๓	อำนาจหน้าที่		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	ข้อ ๑ url ลำดับที่ ๑ (http://www.nangua-npm.go.th/index.php?name=download&category=๕) ดาวน์โหลดมาแล้ว เป็น แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๒ ข้อ ๒ url ลำดับที่ ๒ (http://www.nangua-npm.go.th/index.php?name=download&category=๑๓) เป็นแผนดำเนินงานฯ ปี ๒๕๖๔ ข้อ ๓ เมื่อเข้าไปตรวจสอบใน website หัวข้อแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่า เป็นแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึง ๒๕๖๕ มี ๖ ไฟล์ แต่แสดงข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญไม่ครบถ้วน คือ ไฟล์ที่ ๑ เป็นคำนำ ไฟล์ที่ ๒ เป็น ปก ไฟล์ที่ ๓ แสดงข้อมูลเฉพาะ ส่วนที่ ๑ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน หน้า ๑ = ๑๓ ไฟล์ที่ ๔ แสดงข้อมูลเฉพาะส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์ การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน้า ๑๔-๒๐ ไฟล์ที่ ๕ ส่วนที่ ๓ การนำแผนพัฒนาไปสู่ปฏิบัติ มี ๕ หน้า หน้าแรกเป็น หน้าค้นแสดงข้อมูลเฉพาะหัวข้อ หน้าที่สอง แสดงข้อมูลเฉพาะ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงานที่เป็นตารางมีรายละเอียดเพียง ชื่อยุทธศาสตร์ย่อย ชื่อด้าน ชื่อแผน ชื่อหน่วยงานรับผิดชอบหลัก และสนับสนุน เท่านั้น หน้าที่ ๓ เป็นหน้าค้นแสดงข้อมูลเฉพาะ หัวข้อ บัญชีโครงการ/ครุภัณฑ์ (แบบ ผ ๐๑) หน้าที่ ๔-๕ เป็น บัญชีสรุปโครงการพัฒนา ไฟล์ที่ ๖ เป็นส่วนที่ ๔ การติดตามและ ประเมินผล หน้า ๓๓๓-๓๕๓ ข้อ ๔ เมื่อเข้าไปตรวจสอบใน website หัวข้อ แผนยุทธศาสตร์และการพัฒนา พบว่า เป็นข้อมูล เก่าที่ยังไม่มีการจัดทำให้เป็นปัจจุบัน	๐.๐๐
0๕	ข้อมูลการติดต่อ	ข้อ ๑ url ที่แสดงไว้ทั้งสาม url เป็นการแสดงข้อมูล ในหัวข้อ "ข้อมูลทั่วไปของ อบต " ไม่ใช่ " ข้อมูลติดต่อ " ข้อ ๒ เมื่อได้ตรวจ ค้นในเวบไซต์ของ อบต ไม่พบหัวข้อ "ข้อมูลการติดต่อ" แต่ท้ายๆ หน้า ได้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และ e mail แต่ไม่พบ หมายเลขโทรสาร และแผนที่ตั้งหน่วยงาน	๐.๐๐
0๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ไม่พบการแสดงข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๐.๐๐

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๗	ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐.๐๐

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๘	Q&A	หน่วยงานระบุว่า " ไม่มี "	๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๙	Social Network		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี		๑๐๐.๐๐
0๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี"	๐.๐๐
0๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		๑๐๐.๐๐

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไม่ได้แสดงแสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	๐.๐๐

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
0๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่พบการแสดงผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๐.๐๐
0๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี"	๐.๐๐
0๑๗	E-Service	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี"	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี"	๐.๐๐
0๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี"	๐.๐๐
0๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี" ทั้งนี้หากหน่วยงานได้จัดทำประกาศ อบต เรื่อง รายงานการรับจ่ายเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ที่จัดทำตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย มาแสดง ข้อมูลไว้ใน 0๒๐ ด้วยได้	๐.๐๐

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	ไม่พบการแสดงผลข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	๐.๐๐
๐๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		๑๐๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ไม่พบการแสดงผลข้อมูล รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี "	๐.๐๐
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี "	๐.๐๐
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี " กรณีนี้ หน่วยงานสามารถนำประกาศฯ ที่หน่วยงานกลางกำหนดให้หน่วยงานต้องปฏิบัติตามเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานได้	๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี "	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี "	๐.๐๐
๐๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี "	๐.๐๐
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	หน่วยงานระบุว่า "ไม่มี "	๐.๐๐

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		๑๐๐.๐๐
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ไม่สามารถตรวจประเมินได้ เนื่องจากหน่วยงานไม่แจ้ง url .	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	เป็นประกาศฯ การแสดงเจตจำนง เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ โดยผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
0๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่พบกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร โดยหน่วยงานได้เสนอ ภาพกิจกรรม บุญเดือน๔ของดินาหว่า ซึ่งไม่ตรงแนวทางที่กำหนด	๐.๐๐

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	หน่วยงานระบุว่า " ไม่มี "	๐.๐๐
0๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	หน่วยงานระบุว่า " ไม่มี "	๐.๐๐

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่พบกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยหน่วยงานได้เสนอ ภาพกิจกรรม บุญเดือน๔ของดินาหว่า ซึ่งไม่ตรงแนวทางที่กำหนด	๐.๐๐

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	หน่วยงานระบุว่า " ไม่มี "	๐.๐๐
0๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	หน่วยงานระบุว่า " ไม่มี "	๐.๐๐
0๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	หน่วยงานระบุว่า " ไม่มี "	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานระบุว่า " ไม่มี "	๐.๐๐
0๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานระบุว่า " ไม่มี "	๐.๐๐

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	0	0
31 - 40 ปี	7	19	18
41 - 50 ปี	6	28	46
51 - 60 ปี	1	0	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	4	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	15	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	28	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	64
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	12	14	0
หน่วยงานของรัฐ	2	29	0
องค์กรธุรกิจ	0	3	0
อื่น ๆ	0	1	64

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๐	๐	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๐	๐	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐	๗๒
๕๑ - ๖๐ ปี	๐	๐	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐	๐
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๐	๐	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	๐	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๐	๐	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐	๐
อื่น ๆ	๐	๐	๗๒

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

